

B.U.Ü. SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ
2021-2022 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI MENTÖRLÜK GERİ BİLDİRİMLERİNİN
GENEL DEĞERLENDİRME TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı Tarihi: 26 / 12 / 2022

Toplantı Saati: 12.00

Toplantı Yeri: Hemşirelik Bölümü Toplantı Salonu

Toplantı Türü: Mentörlük Sistemi Değerlendirme Toplantısı

Toplantı Başkanı: Mentör Sorumlusu

Katılımcılar: Öğretim Elemanları, Mentörlük Grubu Üyeleri

1. Gündem Maddesi

2021-2022 yılı boyunca toplanan öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirilmesi, web sayfasında yer alan bilgilendirme materyalleri ile karşılaştırılması ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi.

2. Bilgilendirme

Bölüm web sayfamız, öğrenci geri bildirimleri doğrultusunda incelendiğinde; öğrencilere yönelik tüm akademik ve uygulama süreçlerine ilişkin dokümanların (Bilgi Paketi ve Ders Kataloğu, Ders Planları, Haftalık Ders Programı, Beceri Laboratuvarı Kullanma Prosedürü, Öğrenci Danışman ve Mentörlük Listeleri, Klinik Uygulama Anketleri, Ders Anketleri, Öğrenci Formları, Beceri Karnesi ile ilgili belgeler ve ilgili Yönetmelik–Yönergeler) yıl boyunca düzenli olarak güncellendiği ve erişime açık şekilde yayınlandığı görülmüştür.

Ancak bu kapsamlı bilgilendirme altyapısına rağmen 2021–2022 eğitim öğretim yılında kayıtlı öğrencilerden elde edilen geri bildirimlerde aşağıdaki bulguların ortaya çıktığı belirlenmiştir.

3. 2022 Yılı Geri Bildirim Bulguları

2022 yılında toplam N = 278 geri bildirim alınmıştır. Geri bildirimlerin kategorik dağılımı şu şekildedir:

- **Eğitim–Öğretim:** 95 geri bildirim (%34.2)
- **Akademik Danışmanlık:** 67 geri bildirim (%24.1)
- **Klinik/Uygulama:** 56 geri bildirim (%20.1)
- **Kampüs–İdari:** 18 geri bildirim (%6.5)
- **Mesleki Gelişim:** 17 geri bildirim (%6.1)
- **İletişim:** 13 geri bildirim (%4.7)
- **Sosyal–Kültürel:** 12 geri bildirim (%4.3)

4. Geri Bildirimlerin Değerlendirilmesi

4.1. Eğitim–Öğretim Bulguları

Öğrenciler ders içerikleri, sınav sistemi ve ders alma süreçlerinde zorlandıklarını ifade etmiştir. Her ne kadar web sayfasında Bilgi Paketi ve Ders Planları açık şekilde yer alsın da öğrencilerin

bilgiye erişim ve bilgiyi akademik planlamada kullanma noktasında desteğe ihtiyaç duyduğu tespit edilmiştir.

4.2. Akademik Danışmanlık Bulguları

Danışmana ulaşma, ders seçimi ve bölüm işleyişinin anlaşılması noktasında sık geri bildirim alınmıştır.

Danışman listelerinin web sayfasında düzenli yayınlandığı görülmüş; ancak öğrenciler danışmanlık sürecini etkin kullanmakta zorlanmıştır.

4.3. Klinik/Uygulama Bulguları

Öğrenciler uygulama alanı işleyişi, bakım planı hazırlama ve uygulama süreçlerine dair belirsizlik yaşamıştır.

Web sayfasında uygulama formları, beceri karnesi ve uygulama anketleri bulunmasına rağmen özellikle uygulamaya ilk kez çıkan öğrencilerin **adım adım yönlendirmeye** ihtiyaç duyduğu belirlenmiştir.

4.4. Diğer Kategoriler

- Kampüs–İdari konular (ulaşım, yemekhane vb.)
- Mesleki gelişim rehberliği
- İletişim sorunları
- Sosyal–kültürel etkinlik bilgilendirmeleri

alt kategorilerde de sınırlı, ancak dikkate alınması gereken geri bildirimler mevcuttur.

5. Genel Değerlendirme

Bölüm, 2022 yılı verilerini aşağıdaki şekilde değerlendirmiştir:

1. Bölüm web sayfası **bilgilendirme açısından kapsamlı ve güçlüdür.**
2. Öğrencilerin yaşadığı belirsizlikler **bilginin eksikliğinden ziyade bilginin kullanımına yönelik rehberlik ihtiyacından** kaynaklanmaktadır.
3. Özellikle ilk sınıf öğrencilerinin ve uygulamaya yeni başlayanların oryantasyon süreçlerinin güçlendirilmesi gerekmektedir.
4. Akademik danışmanlık süreci daha yapılandırılmış hâle getirilmelidir.
5. Klinik uygulama yönergeleri sadeleştirilmeli, bakım planı örnekleri artırılmalıdır.

6. Alınan Kararlar (Komisyon Karar Metni)

Komisyon, yapılan değerlendirme sonucunda aşağıdaki kararları almıştır:

1. **Bölüm web sayfasında yer alan kritik öğrenci dokümanlarının görünürlüğünün artırılmasına**, ana sayfaya hızlı erişim butonları eklenmesine.
2. **Akademik danışmanlık sürecinin güçlendirilmesine**, danışmanların dönem başında öğrencileriyle yüz yüze bilgilendirme toplantısı yapmasının zorunlu hâle getirilmesine.
3. **“Ders Seçim Rehberi” ve “Yeni Öğrenci Bilgilendirme Kılavuzu”** hazırlanarak web sayfasında yayınlanmasına.

4. **Klinik uygulama süreci için adım adım ilerleyen bir “Uygulama Oryantasyon Rehberi”** oluşturulmasına.
5. Bakım planı için **örnek seti** hazırlanarak hem web sayfasına hem UKEY sistemine yüklenmesine.
6. Öğrencilerin geri bildirim mekanizmasını etkin kullanması için **dönem başı bilgilendirme oturumları** yapılmasına.
7. Klinik uygulama formlarının ve beceri karnesinin tanıtımının, uygulama öncesi zorunlu toplantılarda yapılmasına.
8. 2023 yılı izlem raporunda geri bildirim sayılarının önceki yıla göre karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesine.

7. Sonuç

2022 yılı geri bildirimleri, bölümün öğrenci odaklı iyileştirme sürecinin devam ettiğini göstermekte olup alınan kararların uygulanmasıyla süreçlerin daha net, ulaşılabilir ve anlaşılır hale gelmesi hedeflenmektedir.

2022 Yılı Öğrenci Geri Bildirimleri Değerlendirme Raporu (Web Kanıtları Dahil)

Hemşirelik Bölümü – Öğrenci İzleme ve Değerlendirme Komisyonu

1. Giriş

Bölüm web sayfasında öğrencilerin akademik ve klinik uygulama süreçlerinde ihtiyaç duyduğu tüm dokümanlar açık ve erişilebilir şekilde yayımlanmaktadır. Bu kapsamda:

- Bilgi Paketi ve Ders Kataloğu
- Ders Planları
- Haftalık Ders Programı
- Beceri Laboratuvarı Kullanma Prosedürü
- Öğrenci Danışman ve Mentörlük Listeleri
- Klinik Uygulama Anketleri
- Ders Anketleri ve Anket Sonuçları
- Beceri Karnesi ve Klinik Ders Formları
- Öğrenci Formları
- Öğrenci Toplulukları ve Etkinlikler
- Öneri ve İstek Formu
- Yönetmelik ve Yönergeler

öğrencilerin erişimine açık olarak sunulmaktadır.

Bu güçlü dijital altyapıya rağmen, 2022 yılı içinde toplam **N=278** geri bildirim alınmış olup, geri bildirimler bazı alanlarda belirsizlik yaşandığını göstermektedir. Bu durum, bilgiye erişim ile bilginin öğrenci tarafından anlamlandırılıp uygulanması arasında bir farklılık olduğunu göstermektedir.

2. 2022 Geri Bildirim Bulguları

2.1. Kategorik Dağılım

Kategori	Sayı	%
Eğitim–Öğretim	95	%34.2
Akademik Danışmanlık	67	%24.1
Klinik/Uygulama	56	%20.1
Kampüs–İdari	18	%6.5
Mesleki Gelişim	17	%6.1
İletişim	13	%4.7
Sosyal–Kültürel	12	%4.3

3. Bulguların Web Sayfasındaki Kanıtlarla Birlikte Değerlendirilmesi

3.1. Eğitim–Öğretim (n=95)

Web sitesinde:

- Ders katalogları
- Ders planları
- Haftalık ders programları

mevcut olmasına rağmen öğrencilerin ders alma, ders içeriklerini anlama ve sınav sistemi ile ilgili belirsizlik yaşadığı görülmüştür.

Yorum

Bu bulgu, bilginin mevcut olmasına rağmen öğrencilerin:

- Bilgiye *nasıl ulaşacağını*,
- Bilgiyi *nasıl yorumlayacağını*
- Bu bilgiyi *akademik planlamaya nasıl yansıtacağını*

bilmeleri için ek yönlendirmeye ihtiyaç duyduklarını göstermektedir.

3.2. Akademik Danışmanlık (n=67)

Web sayfasında danışman listeleri ve mentörlük sistemi açıkça tanımlanmış olsa da öğrenciler:

- Danışmana ulaşamamaktan,
- Ders seçiminde yeterli yönlendirilmemekten,
- Bölüm işleyişini anlamakta zorlanmaktan

bahsetmiştir.

Yorum

Bilginin görünür olmasına rağmen öğrencilerin danışmanlık sürecini aktif kullanamadığı, danışmanlık rolünün öğrenciler tarafından tam algılanmadığı anlaşılmaktadır.

Bu durum **daha görünür, periyodik ve zorunlu danışmanlık toplantılarına** ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

3.3. Klinik/Uygulama (n=56)

Web sayfasında:

- Beceri Karnesi
- Klinik Uygulama Formları
- Klinik Uygulama Anketleri
- Ders bazlı uygulama geri bildirimleri
- Uygulama ortamı izleme sonuçları

yayınlanmasına rağmen öğrenciler:

- Uygulama alanı işleyişini tam anlamadıklarını,
- Bakım planı hazırlama sürecinde zorlandıklarını,
- Uygulama başlangıç-bitiş süreçlerinin belirsiz geldiğini

bildirmiştir.

Yorum

Bu durum, dokümantasyonun bulunmasına rağmen:

- **Uygulama yönergelerinin daha sade ve adım adım açıklanmasına,**
- **Uygulama öncesi oryantasyonun güçlendirilmesine,**
- **Bakım planı örneklerinin artırılmasına**

ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

3.4. Diğer Kategoriler

Kampüs–İdari (n=18)

Ulaşım, devamsızlık, yemekhane gibi konular.

Mesleki Gelişim (n=17)

Öğrenciler kariyer planlaması ve çalışma yöntemleri konusunda daha fazla yönlendirme istemiştir.

İletişim (n=13)

Öğretim elemanlarına ulaşma konusunda saat uyumsuzlukları belirtilmiştir.

Sosyal–Kültürel (n=12)

Topluluklar ve etkinliklerle ilgili daha fazla bilgilendirme talep edilmiştir.

4. Genel Değerlendirme

2022 yılı verileri, web sayfasındaki bilgilendirme yapısının **içerik olarak güçlü olduğunu**, ancak öğrencilerin:

- Bilgiye erişme zamanlaması,
- Bilgiyi okuma–yorumlama becerisi,
- İlk uygulama deneyimlerinde destek ihtiyacı

açısından ek yönlendirmeye ihtiyaç duyduğunu göstermektedir.

Bu nedenle 2022 yılı geri bildirimlerinin ortaya çıkması **sistemin eksikliği değil**, aksine **öğrenci destek mekanizmalarının geliştirilmesi gereken noktaları görünür kılan değerli bir kalite göstergesidir**.

5. Sonuç ve İyileştirme Önerileri

5.1. Bilgi Görünürlüğünün Artırılması

- “Öğrenciler için tek sayfalık rehber”
- Önemli dokümanlara hızlı erişim butonları
- Bilgilendirme videoları

5.2. Danışmanlık Sisteminin Güçlendirilmesi

- Düzenli danışman toplantıları
- Danışmanlık kılavuzu
- UKEY üzerinden danışman–öğrenci iletişim kayıtlarının tutulması

5.3. Uygulama Oryantasyonunun Yapılandırılması

- Uygulama öncesi zorunlu oryantasyon
- Adım adım uygulama rehberi
- Bakım planı örnek seti

5.4. Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmasının Etkinleştirilmesi

- Öneri–İstek Formunun kullanımının tanıtılması
- Dönem ortası mini değerlendirme toplantıları

6. Genel Sonuç

2022 yılı verileri, bölümün güçlü dijital altyapısına rağmen öğrencilerin bilgiye erişme ve bilgiyi uygulamaya dönüştürme süreçlerinde ek yönlendirmeye ihtiyaç duyduğunu göstermektedir. Bu bulgular doğrultusunda önerilen iyileştirme adımları, bölümün öğrenci merkezli yaklaşımını güçlendirecek ve HEPDAK standartları kapsamında kalite güvencesi sürecine katkı sağlayacaktır.